



Katowice, 20.10.2010 r.

REFERENCJE

Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów S.A. oświadcza, że firma OTTIMA Plus Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy ulicy Wojska Polskiego 35, wpisana do rejestru Przedsiębiorstw Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000364533, NIP: 6412179945, REGON: 276637404, zrealizowała usługi polegające na opracowaniu: analizy sektorowej sektora wodnego na terenie województwa śląskiego i określenie pozycji konkurencyjnej Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A.; przemodelowaniu Strategicznej Karty Wyników i skaskadowaniu jej na niższe poziomy zarządzania; zaprojektowaniu, wdrożeniu i udzieleniu oprogramowania Result Scorecard; ocen i badań ewaluacyjnych dotychczasowych doświadczeń w zakresie realizacji strategii zarządzania w Górnośląskim Przedsiębiorstwie Wodociągów S.A.

Zakres merytoryczny prac analityczno-badawczych i eksperckich obejmował w szczególności:

- Analizę sektora wodnego na terenie województwa śląskiego;
- Zapoznanie się z istniejącymi dokumentami strategicznymi firmy związanymi bezpośrednio lub pośrednio z analizą sektorową;
- Identyfikację i analiza kluczowych konkurentów w sektorze, wybór grupy porównawczej;
- Ocenę i weryfikację osiąganych wskaźników finansowych firmy na potrzeby oceny obecnych możliwości rozwoju;
- Analizę posiadanych zasobów firmy pod kątem ich wykorzystania;
- Analizę kluczowych czynników sukcesu sektora, w którym działa przedsiębiorstwo;
- Zdefiniowanie zamkniętej grupy wskaźników finansowych w obrębie, której realizowane będzie porównanie;
- Pozyskanie i analiza danych finansowych przedsiębiorstw wybranych do porównania;
- Opracowanie wniosków wynikających z analizy finansowej i zaleceń dotyczących poziomów wskaźników;
- Opracowanie mapy grup strategicznych w odniesieniu do wybranych czynników(cena, jakość, dostępność usług, inne);
- Opracowanie analizy sektora metodą PIĘCIU SIŁ PORTERA;
- Opracowanie analizy PRESTCOM;
- Opracowanie analizy SPACE;
- Opracowanie Macierzy BCG;
- Ocenę dotychczasowych działań Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. w zakresie strategicznego zarządzania;



PRZEDSIĘBIORSTWO
FAIR PLAY
2009



- Oceny i badania ewaluacyjne dotyczące orientacji potencjału konkurowania przedsiębiorstw sektora wodnego;
- Ocenę zarządzania wynikami w obszarze kryteriów sektora wodnego;
- Ocenę istniejących procesów biznesowych;
- Opracowanie założeń koncepcji budowy Systemu Zarządzania Strategicznego w Górnośląskim Przedsiębiorstwie Wodociągów S.A.;
- Opracowanie Strategicznej Karty Wyników;
- Opracowanie systemu miar i osiągnięć niezbędnego do monitorowania strategii przedsiębiorstwa;
- Przeprowadzanie niezbędnych szkoleń:
 - w zakresie mierników strategii i inicjatyw strategicznych dla jednostek biznesowych,
 - w zakresie budowy wartości przedsiębiorstwa.
- Zaprojektowanie, opracowanie i konsultacje w zakresie wdrożenia i udzielenia licencji oprogramowania Result Scorecard;

Kierownictwo projektu pełnili dr Marek Jabłoński i dr Adam Jabłoński.

Ww. usługa była zrealizowana w okresie od grudnia 2008 r. do sierpnia 2010 r., a jej wartość wyniosła 45 140,000 brutto PLN (słownie: czterdzieści pięć tysięcy sto czterdzieści złotych 00/100).

W trakcie realizacji usługi, zespół ekspertów firmy OTTIMA Plus Sp. z o.o. wykazał się sumiennością, profesjonalizmem i kompetencją. Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów S.A. oświadcza, że działania zostały wykonane rzetelnie, z należytą starannością i w wyznaczonym terminie.


PREZES ZARZĄDU
 Dyrektor Generalny
Wiesław Jędrusik
CIŁONEK ZARZĄDU
 Członek Zarządu
Janusz Kania